



SANTO  
TOMÁS

Asignatura : Introducción al Trabajo Social

## UNIDAD I: GENERALIDADES DEL TRABAJO SOCIAL HISTORIA Y CONTEXTOS

Precursores del trabajo social en Europa y Estados Unidos

### **Aprendizaje Esperado:**

Describir la evolución histórica de la asistencia y el desarrollo previo a la constitución del Trabajo social como profesión.





## Introducción

### I. Precursores del trabajo social en Europa

- Juan Luis Vives (S.XVI 1492-1540)
- Vicente de Paul (1576- 1660)
- Thomas Chalmers ( 1780-1847)
- Federico Ozanam (siglo XIX)

### II. Precursores del trabajo social en EEUU

- Mary Richmond ( 1861-1928)
- Octavia Hill (1838)

### III. C.O.S: Sociedad organización de la caridad

- Consideraciones
- Orientaciones básicas





## Introducción

Entre el siglo XVI y el XIX surgieron los llamados precursores del Trabajo Social. Durante su época realizaron importantes aportes a través de sus ideas, obras literarias, creación de métodos de trabajo, en el contexto de diversas perspectivas filosóficas, políticas y culturales, imperantes en cada momento histórico. En razón a los importantes aportes, de una u otra manera, contribuyeron a sentar las bases de la profesión.

En la segunda mitad del siglo XIX está en pleno desarrollo la revolución industrial, período caracterizado por importantes cambios y avances tecnológicos que afectaron profundamente la vida social de las familias de la época. Esta revolución es un hecho inédito en la vida de la humanidad, no había existido anteriormente alguna experiencia similar, por lo tanto, no se sabía cómo resolver las profundas problemáticas sociales asociadas a la misma. Esta reestructuración de la vida económica y social planteó una nueva realidad, una problemática desconocida hasta el momento que no tenía precedente. No existían formas de solucionar esta problemática en Europa, especialmente en Inglaterra donde los sistemas de ayuda eran incapaces de absorber esta realidad y poder solucionar el problema. A esta crisis se le llamó CUESTIÓN SOCIAL, término que representa a una realidad conflictiva de luchas sociales, que no es sólo un problema sino que también es un período de gran crisis social.

En este contexto y otros, surgieron personas visionarias con profundo sentido humanitario y que fueron capaces de buscar respuesta a los males sociales de las diversas épocas realizando propuestas e instalando maneras particulares de analizar la realidad social.





SANTO  
TOMÁS



## I. Precursores del trabajo social en Europa





Humanista español, crítico de su época, filósofo, académico perteneciente a la época del Renacimiento durante el imperio del rey Carlos V. Se preocupó por el problema social de la pobreza, puesto que los pobres deambulaban por doquier y en su mayoría eran mendigos. Él estudió este problema a través de una encuesta visitando cada casa de la ciudad de Brujas (indicios de la actual técnica privativa de la profesión llamada visita domiciliaria). En el año 1526 escribió un libro que tituló “Socorro a los pobres”.

La limosna como había sido desacreditada en el siglo XVI, es decir, nadie creía en ella y Juan Luis Vives también la criticaba junto con criticar a las autoridades y a las leyes, creó una serie de organizaciones para demostrar que la pobreza era muy cara.

Su Obra

Su pensamiento

Otros aspectos de su  
contribución

Sus Propuestas





En **su obra** “Socorro a los pobres” Vives les dice a los gobernantes **como resolver el problema** de la pobreza a través de las siguientes ideas:

Terminar con la limosna ya que ésta provoca pereza.

- Darle trabajo a los pobres y a los incapacitados.
- Sancionar a quien no quiera trabajar.

Hay en Juan Luis Vives una filosofía de tipo doctrinaria, él hace el primer estudio sociológico de la pobreza mediante la aplicación de encuestas casa por casa.

Su Obra

Su pensamiento

Otros aspectos de su  
contribución

Sus Propuestas





**Su pensamiento** se fundó en que la prevención y el socorro de los pobres constituye una de las funciones propias e inexcusables del estado. Propugnaba las siguientes acciones:

- La redistribución de la riqueza.
- Introduce la idea de ayudar no por caridad sino por derecho.
- El recogimiento y la clasificación de los pobres.
- El cuidado de los centros asistenciales por parte de la autoridad.
- Un riguroso registro de los pobres.
- Investigación de sus medios y verdaderas necesidades.
- Identificación de vagos y vagabundos, etc.

Su Obra

Su pensamiento

Otros aspectos de su  
contribución

Sus Propuestas





SANTO  
TOMÁS

## I. PRECURSORES DEL TRABAJO SOCIAL EN EUROPA JUAN LUIS VIVES (S.XVI 1492-1540)

Concibió la asistencia organizada.  
Surge el principio de la encuesta social.  
Establece los principios fundamentales de la asistencia social moderna.  
Propicia la enseñanza de oficios.  
Recomienda que la ayuda no sea sólo paliativa sino que curativa y preventiva.  
El Estado debía asumir responsabilidad frente al necesitado o pobre.

Su Obra

Su pensamiento

Otros aspectos de su  
contribución

Sus Propuestas





Planteó la idea de dividir la ciudad en barrios, nombrando un secretario para cada uno de ellos, los cuales se encargarían de investigar las condiciones sociales de los pobres, ayudándolos no con limosnas sino que preparándolos para un oficio. A los viejos y enfermos se les internaría en asilos que se sostendrían del trabajo de los asilados y de subvenciones estatales así como donativos.

Las ideas de Vives tuvieron gran repercusión en su época, pero en cambio, no se ponen en práctica hasta dos siglos más tarde en Hamburgo.

Su Obra

Su pensamiento

Otros aspectos de su  
contribución

Sus Propuestas





I. PRECURSORES DEL TRABAJO SOCIAL EN EUROPA VICENTE DE PAUL (1576- 1660)



Sacerdote francés, aristócrata del siglo XVII, muere a los 50 años de edad. Fue designado obispo de París, renunciando a este cargo para hacerse cura de un barrio pobre en París. Intentó recrear una antigua institución medieval que está dentro de las instituciones de la caridad que son las llamadas cofradías.

a) Las cofradías

b) Cofradías religiosas y laicas

c) Necesitado

d) Método





I. PRECURSORES DEL TRABAJO SOCIAL EN EUROPA VICENTE DE PAUL (1576- 1660)



Sacerdote francés, aristócrata del siglo XVII, muere a los 50 años de edad. Fue designado obispo de París, renunciando a este cargo para hacerse cura de un barrio pobre en París. Intentó recrear una antigua institución medieval que está dentro de las instituciones de la caridad que son las llamadas cofradías.

a) Las cofradías

b) Cofradías religiosas y laicas

c) Necesitado

d) Método

Él decía que tanto en el rico como en el pobre hay fortalezas, que la debilidad del rico está en los sufrimientos que provoca la riqueza y que la debilidad del pobre es la pobreza, pero su riqueza es la humanidad, por lo tanto, el rico debe traspasar al pobre su riqueza y el pobre debe traspasarle al rico su humildad. Esto lo lograrán juntándose a través de las cofradías que eran asociaciones de frailes para asistirse mutuamente.





I. PRECURSORES DEL TRABAJO SOCIAL EN EUROPA VICENTE DE PAUL (1576- 1660)



Sacerdote francés, aristócrata del siglo XVII, muere a los 50 años de edad. Fue designado obispo de París, renunciando a este cargo para hacerse cura de un barrio pobre en París. Intentó recrear una antigua institución medieval que está dentro de las instituciones de la caridad que son las llamadas cofradías.

a) Las cofradías

b) Cofradías religiosas y laicas

c) Necesitado

d) Método

Posteriormente se van creando distintas formas de cofradías no sólo religiosas sino también laicas, las que con el paso del tiempo van desapareciendo. Al unir a los ricos y a los pobres San Vicente de Paul quiso establecer una relación entre dos mundos diferentes, pero como no había una relación cercana, quiso que se reunieran bajo el amparo de Dios.





I. PRECURSORES DEL TRABAJO SOCIAL EN EUROPA VICENTE DE PAUL (1576- 1660)



Sacerdote francés, aristócrata del siglo XVII, muere a los 50 años de edad. Fue designado obispo de París, renunciando a este cargo para hacerse cura de un barrio pobre en París. Intentó recrear una antigua institución medieval que está dentro de las instituciones de la caridad que son las llamadas cofradías.

a) Las cofradías

b) Cofradías religiosas y laicas

c) Necesitado

d) Método

Los ricos deben ayudar a los pobres, pero conociendo la pobreza y sacar de ésta el sentido de la sencillez de la vida y debe el rico abandonar la soberbia que le da la fortuna. Por otra parte, el pobre debe reconocer los esfuerzos y asperezas que provoca la riqueza. Deben darse los unos a los otros. Con Vicente de Paul empieza a utilizarse el término “necesitado”, es decir, hay un rico y un pobre, ya sea porque les faltan recursos económicos o morales.





I. PRECURSORES DEL TRABAJO SOCIAL EN EUROPA VICENTE DE PAUL (1576- 1660)



Sacerdote francés, aristócrata del siglo XVII, muere a los 50 años de edad. Fue designado obispo de París, renunciando a este cargo para hacerse cura de un barrio pobre en París. Intentó recrear una antigua institución medieval que está dentro de las instituciones de la caridad que son las llamadas cofradías.

a) Las cofradías

b) Cofradías religiosas y laicas

c) Necesitado

d) Método

Su pequeño método consistía en acercarse al pobre, visitándolo en su domicilio para descubrir sus males físicos y morales y ayudarlo haciéndose su igual". Su mayor obra fueron Las asociaciones o cofradías de la caridad.





## I. PRECURSORES DEL TRABAJO SOCIAL EN EUROPA VICENTE DE PAUL (1576- 1660)



Sacerdote francés, aristócrata del siglo XVII, muere a los 50 años de edad. Fue designado obispo de París, renunciando a este cargo para hacerse cura de un barrio pobre en París. Intentó recrear una antigua institución medieval que está dentro de las instituciones de la caridad que son las llamadas cofradías.

### NOTA

Es preciso subrayar, sin embargo, que San Vicente se sentía guardián de sus hermanos y poco a poco emprende una creciente actividad en favor de sus hermanos. “Los pobres que se multiplican todos los días que no saben dónde ir ni qué hacer, constituyen mi peso y dolor”.

Movido por esta preocupación por los pobres, Vicente de Paul hizo una gran variedad de creaciones con las que organizaba la ayuda a los necesitados. Trabajó con los condenados a las galeras. En 1625 funda la Congregación De la Misión (Padres Paules) con la que pretende prolongar su acción, especialmente con los campesinos pobres.

NOTA





## I. PRECURSORES DEL TRABAJO SOCIAL EN EUROPA THOMAS CHALMERS ( 1780-1847)

Economista del siglo XVIII. En su época los sistemas asistenciales no daban abasto y por lo mismo no resolvían los problemas de pobreza. Los sistemas asistenciales eran pagados con los impuestos que cancelaban los ricos y surgieron para atender las necesidades de los pobres.

1 Ideas y pensamiento

2 Impuestos

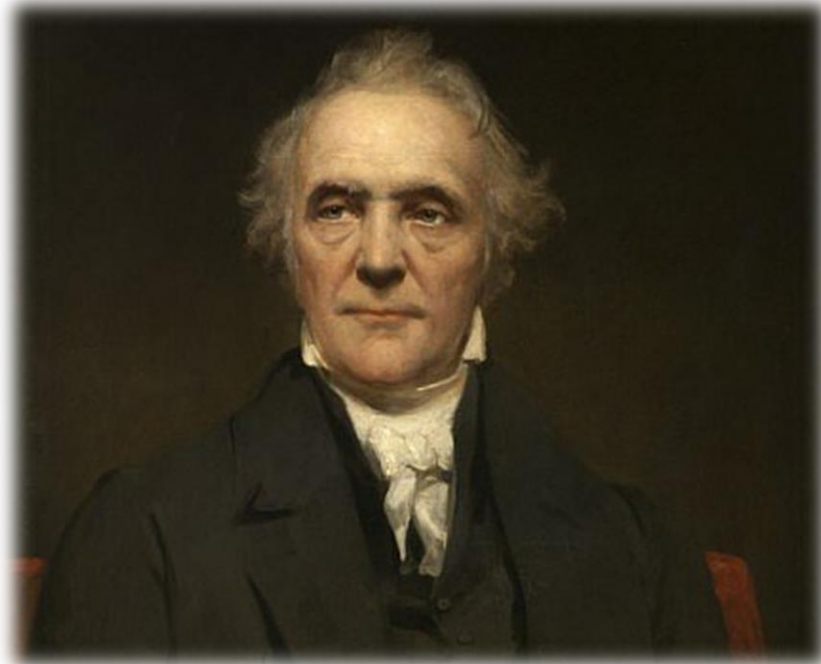
3 Socorro público y de la iglesia

4 Fuentes

5 Mejorar el carácter de los beneficiarios

6 Formación de los visitadores

7 Principales obras





## I. PRECURSORES DEL TRABAJO SOCIAL EN EUROPA THOMAS CHALMERS ( 1780-1847)

Economista del siglo XVIII. En su época los sistemas asistenciales no daban abasto y por lo mismo no resolvían los problemas de pobreza. Los sistemas asistenciales eran pagados con los impuestos que cancelaban los ricos y surgieron para atender las necesidades de los pobres.

1 Ideas y pensamiento

2 Impuestos

3 Socorro público y de la iglesia

4 Fuentes

5 Mejorar el carácter de los beneficiarios

6 Formación de los visitadores

7 Principales obras

En relación a sus ideas y pensamiento, planteaba que la pobreza no se puede solucionar a través de la mera voluntad, por lo tanto, propone la siguiente solución: “la represión de la pobreza” y se comenzaron a dictar las leyes de pobres, que eran leyes que dotaban al gobierno de la ciudad para que tomara medidas drásticas, ya sea por cuestiones de pobreza o por abandono familiar, especialmente en el caso de los niños. Las leyes de pobres eran una ley coactiva y coercitiva que prohibió en Europa la mendicidad, puesto que obligaba al pobre a aceptar la ayuda.





## I. PRECURSORES DEL TRABAJO SOCIAL EN EUROPA THOMAS CHALMERS ( 1780-1847)

Economista del siglo XVIII. En su época los sistemas asistenciales no daban abasto y por lo mismo no resolvían los problemas de pobreza. Los sistemas asistenciales eran pagados con los impuestos que cancelaban los ricos y surgieron para atender las necesidades de los pobres.

1 Ideas y pensamiento

2 Impuestos

3 Socorro público y de la iglesia

4 Fuentes

5 Mejorar el carácter de los beneficiarios

6 Formación de los visitadores

7 Principales obras

Thomas Chalmers decía que no se debían cobrar más impuestos porque éstos provocaban más pobreza, sino que se debía ayudar a los pobres a salir de su pobreza, pero entendiéndolos, dándoles herramientas para salir de la pobreza, por ejemplo, dándoles trabajo y sancionando a aquellos pobres que no querían salir de su condición de tal. Finalmente planteaba lo siguiente: ““Quien busca la generosidad del otro, ha de someterse al minucioso examen del otro””.





## I. PRECURSORES DEL TRABAJO SOCIAL EN EUROPA THOMAS CHALMERS ( 1780-1847)

Economista del siglo XVIII. En su época los sistemas asistenciales no daban abasto y por lo mismo no resolvían los problemas de pobreza. Los sistemas asistenciales eran pagados con los impuestos que cancelaban los ricos y surgieron para atender las necesidades de los pobres.

1 Ideas y pensamiento

2 Impuestos

3 Socorro público y de la iglesia

4 Fuentes

5 Mejorar el carácter de los beneficiarios

6 Formación de los visitadores

7 Principales obras

Consideraba que el socorro público y de la iglesia, desmoralizaba a los pobres, destruían su voluntad de auto mantenimiento y fracasaban en utilizar la buena disposición de la gente. Semejante dependencia la creaba y fomentaba el Derecho de los Pobres. Con el carácter impersonal de la ayuda y la CARIDAD entregada por la iglesia. Criticó y desaprobó el sistema que ejecutaba la Iglesia de socorro a los pobres, con el socorro público, con la indiscriminada, intuitiva y desorganizada caridad. Por ende propugna la sustitución por una **caridad juiciosa**. Aquello que al ser entregada tiene en cuenta los efectos que sus dádivas pudiesen producir en los socorridos.





## I. PRECURSORES DEL TRABAJO SOCIAL EN EUROPA THOMAS CHALMERS ( 1780-1847)

Economista del siglo XVIII. En su época los sistemas asistenciales no daban abasto y por lo mismo no resolvían los problemas de pobreza. Los sistemas asistenciales eran pagados con los impuestos que cancelaban los ricos y surgieron para atender las necesidades de los pobres.

1 Ideas y pensamiento

2 Impuestos

3 Socorro público y de la iglesia

4 Fuentes

5 Mejorar el carácter de los beneficiarios

6 Formación de los visitadores

7 Principales obras

Para ello será necesario el deshielo de las “Cuatro Fuentes”:

- “Hábitos y economías de la propia gente”.
- “Amabilidad de los parientes”.
- “Simpatía de la clase rica de la sociedad para con los más pobres”.
- “Simpatía de unos pobres por otros”.





## I. PRECURSORES DEL TRABAJO SOCIAL EN EUROPA THOMAS CHALMERS ( 1780-1847)

Economista del siglo XVIII. En su época los sistemas asistenciales no daban abasto y por lo mismo no resolvían los problemas de pobreza. Los sistemas asistenciales eran pagados con los impuestos que cancelaban los ricos y surgieron para atender las necesidades de los pobres.

1 Ideas y pensamiento

2 Impuestos

3 Socorro público y de la iglesia

4 Fuentes

5 Mejorar el carácter de los beneficiarios

6 Formación de los visitadores

7 Principales obras

A fin de abordar la pobreza proponía el siguiente método, basado en los siguientes principios: completa indagación individual, resolver la causa de la necesidad y mejorar el carácter de los beneficiarios:

- Indagar cuidadosamente sobre ella; determinar verdaderas causas y efectos; desarrollar la capacidad de auto mantenimiento del propio pobre.
- Alentar a parientes amigos y vecinos para que se hiciesen cargo del desvalido.
- Buscar el apoyo de ciudadanos ricos que dieran el apoyo.
- Si fallaban todas las anteriores se pedía la ayuda de los fieles.





## I. PRECURSORES DEL TRABAJO SOCIAL EN EUROPA THOMAS CHALMERS ( 1780-1847)

Economista del siglo XVIII. En su época los sistemas asistenciales no daban abasto y por lo mismo no resolvían los problemas de pobreza. Los sistemas asistenciales eran pagados con los impuestos que cancelaban los ricos y surgieron para atender las necesidades de los pobres.

1 Ideas y pensamiento

2 Impuestos

3 Socorro público y de la iglesia

4 Fuentes

5 Mejorar el carácter de los beneficiarios

6 Formación de los visitadores

7 Principales obras

Insistió en la adecuada formación de los visitadores, sería un importante precedente para el Trabajo Social con casos, que comenzaría a practicarse en el siglo XIX, a través de la C.O.S (Charity Organization Society).





## I. PRECURSORES DEL TRABAJO SOCIAL EN EUROPA THOMAS CHALMERS ( 1780-1847)

Economista del siglo XVIII. En su época los sistemas asistenciales no daban abasto y por lo mismo no resolvían los problemas de pobreza. Los sistemas asistenciales eran pagados con los impuestos que cancelaban los ricos y surgieron para atender las necesidades de los pobres.

1 Ideas y pensamiento

2 Impuestos

3 Socorro público y de la iglesia

4 Fuentes

5 Mejorar el carácter de los beneficiarios

6 Formación de los visitadores

7 Principales obras

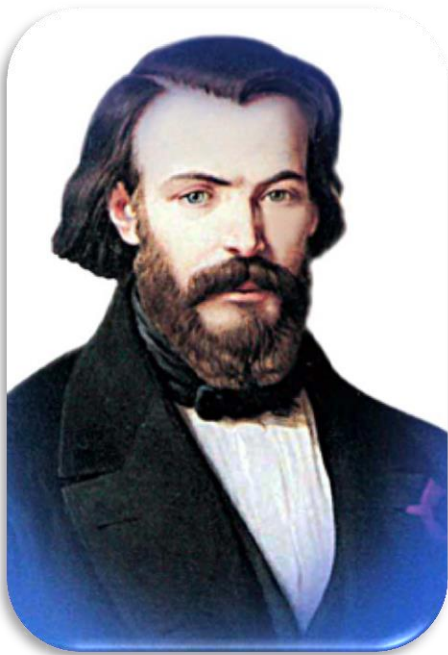
Instauró un sistema de caridad privado y estableció principios básicos, basados en la completa indagación individual y la búsqueda de las causas de la pobreza.





SANTO  
TOMÁS

## I. PRECURSORES DEL TRABAJO SOCIAL EN EUROPA FEDERICO OZANAM (SIGLO XIX)



Era un francés del siglo XIX, que vivió en la época de la Revolución Industrial, época compleja caracterizada por los conflictos sociales, los movimientos de protesta, entre otros. Era católico laico comprometido con el humanismo católico, que reunió a los jóvenes inspirados en la vida y obra de San Vicente de Paul.

Recreación de  
las cofradías

Sus ideas

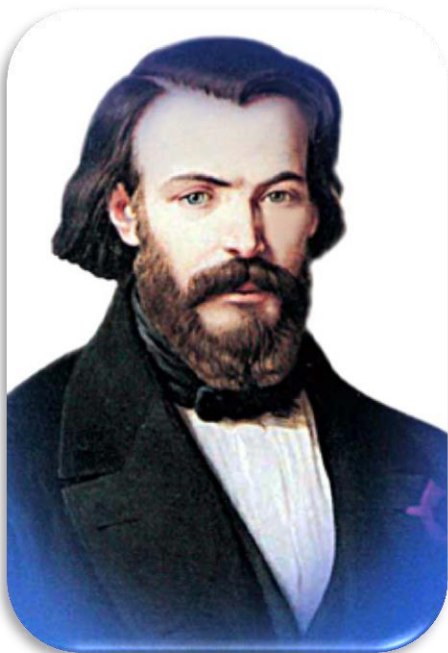
Método





SANTO  
TOMÁS

## I. PRECURSORES DEL TRABAJO SOCIAL EN EUROPA FEDERICO OZANAM (SIGLO XIX)



Era un francés del siglo XIX, que vivió en la época de la Revolución Industrial, época compleja caracterizada por los conflictos sociales, los movimientos de protesta, entre otros. Era católico laico comprometido con el humanismo católico, que reunió a los jóvenes inspirados en la vida y obra de San Vicente de Paul.

Recreación de  
las cofradías

Sus ideas

Método

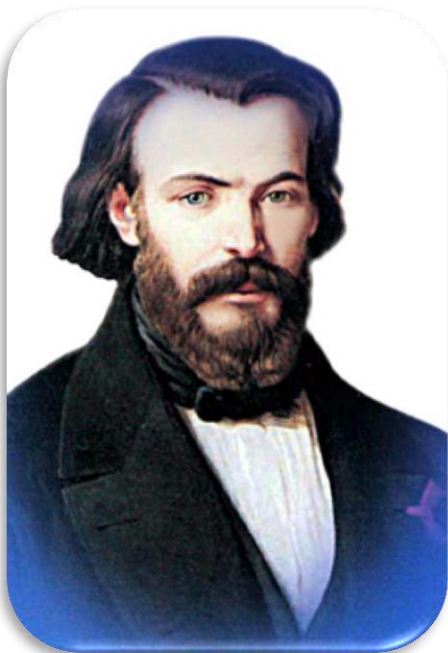
Como la revolución industrial afectó la vida social, desarticulando a las familias y afectando especialmente a los niños, este precursor trató de recrear las cofradías con estos jóvenes idealistas para así lograr reunir nuevamente a las familias. Fundador de “Las Cofradías de San Vicentede Paul”.





SANTO  
TOMÁS

## I. PRECURSORES DEL TRABAJO SOCIAL EN EUROPA FEDERICO OZANAM (SIGLO XIX)



Era un francés del siglo XIX, que vivió en la época de la Revolución Industrial, época compleja caracterizada por los conflictos sociales, los movimientos de protesta, entre otros. Era católico laico comprometido con el humanismo católico, que reunió a los jóvenes inspirados en la vida y obra de San Vicente de Paul.

Recreación de  
las cofradías

Sus ideas

Método

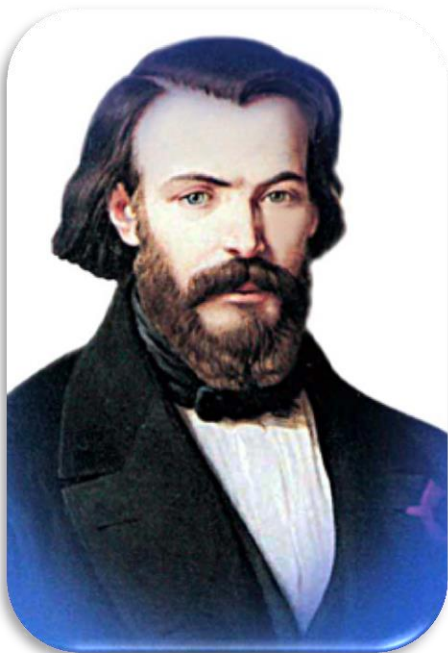
En cuanto a sus ideas opinaba que no es con limosna o con paternalismo como se logra el progreso social, sino teniendo la libertad como medio y la caridad como fin.





SANTO  
TOMÁS

## I. PRECURSORES DEL TRABAJO SOCIAL EN EUROPA FEDERICO OZANAM (SIGLO XIX)



Era un francés del siglo XIX, que vivió en la época de la Revolución Industrial, época compleja caracterizada por los conflictos sociales, los movimientos de protesta, entre otros. Era católico laico comprometido con el humanismo católico, que reunió a los jóvenes inspirados en la vida y obra de San Vicente de Paul.

Recreación de  
las cofradías

Sus ideas

Método

Su método se resume en:

- Visita a los domicilios de los necesitados.
- Estudio de las solicitudes de ayuda.
- Relaciones de amistad con los necesitados





SANTO  
TOMÁS



## II. Precursores del Trabajo Social en EEUU





## II. PRECURSORES DEL TRABAJO SOCIAL EN EEUU MARY RICHMOND (1861-1928)

Uno de los aspectos admirables de Mary Richmond, en su personalidad es que a los 32 años de edad, siendo consciente de que necesitaba de una formación teórica para realizar su tarea, empieza a estudiar ciencias sociales y psicología. Fue designada tesorera general de la C.O.S. a los 30 años de edad incorporándose al equipo de visitadoras amigables, comienza a realizar tareas propias del trabajo social.

1897

1899

1900 a 1909

1917

Propuesta científica del trabajo social

Su método

Fases para abordar un caso social

Proceso para iniciar el estudio





## II. PRECURSORES DEL TRABAJO SOCIAL EN EEUU MARY RICHMOND (1861-1928)

En el año 1897 propone la creación de una Escuela de Filantropía, para la formación de trabajadores sociales, idea que se concreta al año siguiente en Nueva York. Desde el primer momento Richmond es profesora de la escuela.

Propuesta científica del trabajo social

Su método

Fases para abordar un caso social

Proceso para iniciar el estudio





## II. PRECURSORES DEL TRABAJO SOCIAL EN EEUU MARY RICHMOND (1861-1928)

Desde 1839, reside en Nueva York, y publica su primer libro *Visitas Amigables entre los pobres*, en él hace sugerencias prácticas para las tareas de los trabajadores sociales.

Propuesta científica del trabajo social

Su método

Fases para abordar un caso social

Proceso para iniciar el estudio





## II. PRECURSORES DEL TRABAJO SOCIAL EN EEUU MARY RICHMOND (1861-1928)

Desde 1900 a 1909, años durante los cuales vivió en Filadelfia, es cuando realiza la mayor cantidad de trabajos en el campo del “social work”, aunque su acción haya estado centrada en el voluntariado. Regresa a N.Y. En 1909 para trabajar en la Russell Sage Foundation en calidad De investigadora, asume el departamento de Caridad de dicha Fundación e integra el comité de Instrucción de la Escuela de Filantropía de N.Y.

Propuesta científica del trabajo social

Su método

Fases para abordar un caso social

Proceso para iniciar el estudio





## II. PRECURSORES DEL TRABAJO SOCIAL EN EEUU MARY RICHMOND (1861-1928)

En 1917 apoyada en su experimento de campo, en las experiencias de muchos trabajadores sociales, y en la sociología, antropología y psicología publica el libro Social Diagnosis.

Propuesta científica del trabajo social

Su método

Fases para abordar un caso social

Proceso para iniciar el estudio





## II. PRECURSORES DEL TRABAJO SOCIAL EN EEUU MARY RICHMOND (1861-1928)

Uno de los aspectos admirables de Mary Richmond, en su personalidad es que a los 32 años de edad, siendo consciente de que necesitaba de una formación teórica para realizar su tarea, empieza a estudiar ciencias sociales y psicología. Fue designada tesorera general de la C.O.S. a los 30 años de edad incorporándose al equipo de visitadoras amigables, comienza a realizar tareas propias del trabajo social.

1897

1899

1900 a 1909

1917

Propuesta científica del trabajo social

Su método

Fases para abordar un caso social

Proceso para iniciar el estudio

Planteo por primera vez una propuesta científica del trabajo social, fundada en la investigación y dirigida a obtener una amplia información acerca de la persona y su problemática social (diagnóstico) para luego intentar la modificación de su comportamiento (tratamiento).

Esta autora sistematiza el primer método de Trabajo Social: el social casework o conjunto de procedimientos que desarrollan la personalidad mediante ajustes efectuados conscientemente, individuo por individuo, entre el hombre y el medio social en que vive”.





## II. PRECURSORES DEL TRABAJO SOCIAL EN EEUU MARY RICHMOND (1861-1928)

Uno de los aspectos admirables de Mary Richmond, en su personalidad es que a los 32 años de edad, siendo consciente de que necesitaba de una formación teórica para realizar su tarea, empieza a estudiar ciencias sociales y psicología. Fue designada tesorera general de la C.O.S. a los 30 años de edad incorporándose al equipo de visitadoras amigables, comienza a realizar tareas propias del trabajo social.

1897

1899

1900 a 1909

1917

Propuesta científica del trabajo social

Su método

Fases para abordar un caso social

Proceso para iniciar el estudio

Es un método que se basa en:

- El concepto de las relaciones humanas, interacción asistente social – cliente.
- Las teorías de la psicología, sociología y antropología.
- Un proceso psicosocial; individuo medio.
- Una filosofía positivista; el desajuste se halla en el individuo.

El método planteado tuvo gran influencia en los primeros tiempos del T.S., y aún hoy, es uno de los más usados por los profesionales.





## II. PRECURSORES DEL TRABAJO SOCIAL EN EEUU MARY RICHMOND (1861-1928)

Uno de los aspectos admirables de Mary Richmond, en su personalidad es que a los 32 años de edad, siendo consciente de que necesitaba de una formación teórica para realizar su tarea, empieza a estudiar ciencias sociales y psicología. Fue designada tesorera general de la C.O.S. a los 30 años de edad incorporándose al equipo de visitadoras amigables, comienza a realizar tareas propias del trabajo social.

1897

1899

1900 a 1909

1917

Propuesta científica del trabajo social

Su método

Fases para abordar un caso social

Proceso para iniciar el estudio

Fases para abordar un caso social:

- Entrevista con el cliente.
- Contacto con la familia.
- Otras fuentes (Intuición).
- Interpretación de datos.





## II. PRECURSORES DEL TRABAJO SOCIAL EN EEUU MARY RICHMOND (1861-1928)

Uno de los aspectos admirables de Mary Richmond, en su personalidad es que a los 32 años de edad, siendo consciente de que necesitaba de una formación teórica para realizar su tarea, empieza a estudiar ciencias sociales y psicología. Fue designada tesorera general de la C.O.S. a los 30 años de edad incorporándose al equipo de visitadoras amigables, comienza a realizar tareas propias del trabajo social.

1897

1899

1900 a 1909

1917

Propuesta científica del trabajo social

Su método

Fases para abordar un caso social

Proceso para iniciar el estudio

Proceso propuesto para iniciar el estudio de los casos sociales:

- Evidencia social.
- Inferencia.
- Hechos tomados en su conjunto, indican la naturaleza de las dificultades y los instrumentos para su solución.
- Proceso racional por el cual pasamos de hechos conocidos a hechos desconocidos.
- Se inicia el proceso de diagnóstico social.





## II. PRECURSORES DEL TRABAJO SOCIAL EN EEUU OCTAVIA HILL (1838)



Octavia Hill, en representa la orientación más cercana de la profesión. Insistió en la individuación y en la relación persona a persona. Tuvo gran importancia entre los primeros profesionales. Su tarea se focalizó a la lucha contra las viviendas insalubres y la explotación de los trabajadores.

- 1 Proyecto filantrópico
- 2 Formación del personal voluntariado
- 3 Colaboración en la COS
- 4 Miembro del comité central de la COS
- 5 Plan de formación





## II. PRECURSORES DEL TRABAJO SOCIAL EN EEUU OCTAVIA HILL (1838)



Octavia Hill, en representa la orientación más cercana de la profesión. Insistió en la individuación y en la relación persona a persona. Tuvo gran importancia entre los primeros profesionales. Su tarea se focalizó a la lucha contra las viviendas insalubres y la explotación de los trabajadores.

1 Proyecto filantrópico

2 Formación del personal voluntariado

3 Colaboración en la COS

4 Miembro del comité central de la COS

5 Plan de formación

Junto con John Ruskin, puso en marcha un proyecto filantrópico de reconstrucción de viviendas en los barrios bajos.





## II. PRECURSORES DEL TRABAJO SOCIAL EN EEUU OCTAVIA HILL (1838)



Octavia Hill, en representa la orientación más cercana de la profesión. Insistió en la individuación y en la relación persona a persona. Tuvo gran importancia entre los primeros profesionales. Su tarea se focalizó a la lucha contra las viviendas insalubres y la explotación de los trabajadores.

- 1 Proyecto filantrópico
- 2 Formación del personal voluntariado
- 3 Colaboración en la COS
- 4 Miembro del comité central de la COS
- 5 Plan de formación

Fue militante del Partido Socialista Cristiano y de la National Union Of Womens Workers, propuso un ciclo de conferencias para la formación del personal voluntariado dedicado a las tareas asistenciales.





## II. PRECURSORES DEL TRABAJO SOCIAL EN EEUU OCTAVIA HILL (1838)



Octavia Hill, en representa la orientación más cercana de la profesión. Insistió en la individuación y en la relación persona a persona. Tuvo gran importancia entre los primeros profesionales. Su tarea se focalizó a la lucha contra las viviendas insalubres y la explotación de los trabajadores.

- 1 Proyecto filantrópico
- 2 Formación del personal voluntariado
- 3 Colaboración en la COS
- 4 Miembro del comité central de la COS
- 5 Plan de formación

En 1875 más o menos, la COS pide su colaboración y ella acepta pero a su vez hace sus propuestas y dice que comparte los principios básicos de la COS, pero ella considera que el interés de ayudar a cierto número de familias no va a resolver el problema sino se tienen en cuenta cuestiones más amplias





## II. PRECURSORES DEL TRABAJO SOCIAL EN EEUU OCTAVIA HILL (1838)



Octavia Hill, en representa la orientación más cercana de la profesión. Insistió en la individuación y en la relación persona a persona. Tuvo gran importancia entre los primeros profesionales. Su tarea se focalizó a la lucha contra las viviendas insalubres y la explotación de los trabajadores.

- 1 Proyecto filantrópico
- 2 Formación del personal voluntariado
- 3 Colaboración en la COS
- 4 Miembro del comité central de la COS
- 5 Plan de formación

Octavia Hill, fue miembro del comité central de la COS; ella consideraba, sin hacer hincapié en las ayudas económicas, que lo decisivo era la relación personal con el cliente/necesitado. Insistió en que la ayuda debía estar precedida por una investigación, tenía además que supervisar el trabajo realizado y tener como meta favorecer la realización personal del receptor de la ayuda. Teniendo como lema: “no limosnas sino un amigo” y esto es una aportación importante para el trabajo social.





## II. PRECURSORES DEL TRABAJO SOCIAL EN EEUU OCTAVIA HILL (1838)



Octavia Hill, en representa la orientación más cercana de la profesión. Insistió en la individuación y en la relación persona a persona. Tuvo gran importancia entre los primeros profesionales. Su tarea se focalizó a la lucha contra las viviendas insalubres y la explotación de los trabajadores.

- 1 Proyecto filantrópico
- 2 Formación del personal voluntariado
- 3 Colaboración en la COS
- 4 Miembro del comité central de la COS
- 5 Plan de formación

O. Hill, se da cuenta de la necesidad que hay de que las personas que trabajan en la COS deben aprender, por lo que en 1896 más o menos, crea un plan de formación para estas personas; se incluyen aspectos teóricos y prácticos y se considera también en el plan la investigación y la supervisión.





SANTO  
TOMÁS



III. C.O.S “Sociedad Organización de la Caridad” (Charity Organization Societ)





### III. C.O.S “SOCIEDAD ORGANIZACIÓN DE LA CARIDAD” (CHARITY ORGANIZATION SOCIET) CONSIDERACIONES

El contexto de revolución industrial es importante de considerar para explicar el origen de la profesión porque de él, surge el Trabajo Social en Inglaterra, que era uno de los países más industrializados donde la cuestión social se daba de forma crítica.



- |   |                                                    |
|---|----------------------------------------------------|
| 1 | Instituciones de ayuda social                      |
| 2 | El caos en materia de ayuda social                 |
| 3 | Surgimiento                                        |
| 4 | Doctrina y práctica                                |
| 5 | Formación de profesionales para el servicio social |
| 6 | Objetivo inicial                                   |





### III. C.O.S “SOCIEDAD ORGANIZACIÓN DE LA CARIDAD” (CHARITY ORGANIZATION SOCIET) CONSIDERACIONES

El contexto de revolución industrial es importante de considerar para explicar el origen de la profesión porque de él, surge el Trabajo Social en Inglaterra, que era uno de los países más industrializados donde la cuestión social se daba de forma crítica.

Las instituciones de ayuda social no lograron resolver el problema de crisis y por lo tanto, las necesidades sociales eran de gran magnitud, las personas recurrían a las instituciones de ayuda social y se producía una duplicidad de atención en las mismas personas, que acudían más de una vez a pedir ayuda.

1	Instituciones de ayuda social
2	El caos en materia de ayuda social
3	Surgimiento
4	Doctrina y práctica
5	Formación de profesionales para el servicio social
6	Objetivo inicial





### III. C.O.S “SOCIEDAD ORGANIZACIÓN DE LA CARIDAD” (CHARITY ORGANIZATION SOCIETY) CONSIDERACIONES

El contexto de revolución industrial es importante de considerar para explicar el origen de la profesión porque de él, surge el Trabajo Social en Inglaterra, que era uno de los países más industrializados donde la cuestión social se daba de forma crítica.

Por lo tanto, reinaba el caos en materia de ayuda social y en 1868 en Inglaterra surge un personaje llamado Henry Sully, presbítero anglicano que intentó buscar solución a este problema creando una institución llamada “Sociedad Organización de la Caridad” (Charity Organization Society) también conocida como C.O.S.

1	Instituciones de ayuda social
2	El caos en materia de ayuda social
3	Surgimiento
4	Doctrina y práctica
5	Formación de profesionales para el servicio social
6	Objetivo inicial





### III. C.O.S “SOCIEDAD ORGANIZACIÓN DE LA CARIDAD” (CHARITY ORGANIZATION SOCIETY) CONSIDERACIONES

El contexto de revolución industrial es importante de considerar para explicar el origen de la profesión porque de él, surge el Trabajo Social en Inglaterra, que era uno de los países más industrializados donde la cuestión social se daba de forma crítica.

La COS nació en Inglaterra, específicamente en Londres en 1868, trasladándose posteriormente a otros países de Europa y a fines del siglo XIX se instaló en la ciudad de Nueva York, EEUU.

La COS fue afortunada en acertar la forma de atender la problemática social de la época y por esto fue muy valorada como institución, debido a que la cuestión social era crítica, era algo desconocido que no sabía cómo resolverse y por lo mismo se le temía. La Iniciativa de la COS contó con muchos ensayos, siendo aprobada por todos los sectores sociales, tanto de países protestantes como de católicos y esto le dio prestigio al Trabajo Social, puesto que llenó un vacío realmente sentido de la época.

1	Instituciones de ayuda social
2	El caos en materia de ayuda social
3	Surgimiento
4	Doctrina y práctica
5	Formación de profesionales para el servicio social
6	Objetivo inicial





### III. C.O.S “SOCIEDAD ORGANIZACIÓN DE LA CARIDAD” (CHARITY ORGANIZATION SOCIET) CONSIDERACIONES

El contexto de revolución industrial es importante de considerar para explicar el origen de la profesión porque de él, surge el Trabajo Social en Inglaterra, que era uno de los países más industrializados donde la cuestión social se daba de forma crítica.

La COS usó todos los conocimientos que existían en esa época, asimilando el conocimiento tanto de las formas de ayuda social como también la experiencia de los precursores, por lo tanto, la primera base teórica del Trabajo Social es la doctrina y práctica de todas las formas de ayuda social y la doctrina y experiencia de los precursores.

1	Instituciones de ayuda social
2	El caos en materia de ayuda social
3	Surgimiento
4	Doctrina y práctica
5	Formación de profesionales para el servicio social
6	Objetivo inicial





### III. C.O.S “SOCIEDAD ORGANIZACIÓN DE LA CARIDAD” (CHARITY ORGANIZATION SOCIET) CONSIDERACIONES

El contexto de revolución industrial es importante de considerar para explicar el origen de la profesión porque de él, surge el Trabajo Social en Inglaterra, que era uno de los países más industrializados donde la cuestión social se daba de forma crítica.

Esta institución dentro de sus programas planteó la necesidad de formar profesionales para el servicio social y aquí surge entonces nuestra profesión. Hasta entonces se pensaba que la beneficencia, la caridad, entre otras formas de ayuda social sólo requerían de buena voluntad y talento, pero luego la COS descubrió que además se requiere de conocimiento de las instituciones de ayuda social o asistencia social, conocer sus requisitos, sus beneficios, la legislación social y civil vigentes. Por lo tanto, se comenzaron a dictar cursos, siendo los primeros cursados impartidos por la COS, fundándose de esta forma los primeros cursos de Trabajo Social.

1	Instituciones de ayuda social
2	El caos en materia de ayuda social
3	Surgimiento
4	Doctrina y práctica
5	Formación de profesionales para el servicio social
6	Objetivo inicial





### III. C.O.S “SOCIEDAD ORGANIZACIÓN DE LA CARIDAD” (CHARITY ORGANIZATION SOCIET) CONSIDERACIONES

El contexto de revolución industrial es importante de considerar para explicar el origen de la profesión porque de él, surge el Trabajo Social en Inglaterra, que era uno de los países más industrializados donde la cuestión social se daba de forma crítica.

La COS pretendió, en su origen, poner orden a la caótica acción de la ayuda social, su creador decía: Crear una institución que coordinará a las instituciones de ayuda social de tal modo que las personas que pidieran ayuda lo hicieran a través de la C.O.S., con el fin de evitar la duplicidad de ayuda o atención social.

1	Instituciones de ayuda social
2	El caos en materia de ayuda social
3	Surgimiento
4	Doctrina y práctica
5	Formación de profesionales para el servicio social
6	Objetivo inicial





### III. C.O.S "SOCIEDAD ORGANIZACIÓN DE LA CARIDAD" (CHARITY ORGANIZATION SOCIET) CONSIDERACIONES

La COS creó un plan de trabajo conocido como Los 8 puntos básicos de la COS que corresponde a la primera metodología de trabajo social y constituye un programa de atención al necesitado que ordena la ayuda social planteando lo siguiente:



- Cada caso será objeto de una encuesta escrita.
- Toda encuesta será presentada a una comisión que decidirá las medidas a tomarse.
- No se darán socorros temporales, sino una ayuda metódica y prolongada hasta que el individuo o la familia vuelvan a sus condiciones normales.
- El asistido será el agente de su propia readaptación, como también sus parientes, vecinos y amigos.
- Se solicitará ayuda a instituciones adecuadas en favor del asistido.
- Los agentes de estas obras recibirán instrucciones generales escritas y se formaran por medio de lecturas y prácticas.
- Las instituciones de caridad enviarán la lista de sus asistidos para formar un fichero central con el objeto de evitar abusos y repeticiones de encuestas.
- Se formará un repertorio de obras de beneficencia que permita organizarlas convenientemente.





## Resumen

Durante esta sesión, hemos revisado los aportes de los precursores del Trabajo Social, surgiendo, así, una nueva institucionalidad.

Pasando por diversas etapas, desde la actuación social centrada en la caridad y la filantropía, hasta la organización de la ayuda, en donde, además el Estado asumió un rol relevante.

Cabe destacar, el aporte de Juan Luis Vives a través de su gran obra “Tratado de Socorro de los Pobres”; San Vicente de Paul, el cual dedicó su vida a la ayuda de los pobres y desamparados; Tomás Chalmers, quien creó diversos procedimientos para abordar la problemática social; Federico Ozanam, quien insistió en que se debía visitar a los afectados en sus domicilios. Todos ellos dotados de un profundo sentido humanitario, velando por la justicia social en los diversos contextos históricos, sociales y políticos en que se desarrollaron.

Finalmente se instaló la necesidad de que las personas humanitarias, interesadas en entregar apoyo o ayuda social, sensibles al dolor ajeno, tuvieran una formación académico profesional que les permitiera contar con mayores herramientas y conocimiento al momento de enfrentar la situación problemática. En este escenario cobran real importancia Mary Richmond y Octavia Hill, a través de sus ideas y obras. Dicha contribución marca un hito muy importante como lo fue el inicio de la profesionalización del Trabajo Social, a través de la creación de Escuelas de Formación.





SANTO  
TOMÁS

## Información Complementaria

Tipo	Nombre	Ubicación
Libro	“Introducción al Trabajo Social” Ezequiel Ander Egg	Biblioteca
Libro	“Historia del Trabajo Social” Ezequiel Ander Egg	Biblioteca
Libro	“Introducción al Trabajo Social Tomo I” María José Escartín C.	Biblioteca

